

Relationships between Patient's Preference for Participation in Care, Gender, Age, Symptom Burden, and Perceived Quality of Care of Hematological Cancer Patients during Hospitalization*

Kanaungnit Pongthavornkamol, RN, PhD¹, Pichitra Lekdamrongkul, RN, MNS¹,
Noppadol Siritanaratkul MD², Siwaporn Siripoon, RN²

Abstract

Purpose: To investigate the relationships between patients' preference for participation in care, gender, age, symptom burden, and perceived quality of care of hematological cancer patients during hospitalization.

Design: Descriptive correlational research.

Methods: The study sample consisted of 50 hematological cancer patients who were admitted in one university hospital in Bangkok, Thailand. Subjects were recruited by purposive sampling. Data were collected using 1) Demographic and Disease-related Characteristics Questionnaire, 2) The Control Preference Scale, 3) Memorial Symptom Assessment Scale-Global Distress Index, and 4) Quality of care from Patients' Perspective. Data were analyzed using descriptive statistics, Point Bi-serial, Spearman's rank correlation.

Main findings: Patients' age ranged from 18 to 78 years (mean = 47.14) and 64.0% were males. The most prevalent physical and psychological symptoms were dry mouth (54.0%) and worry (38.0%) respectively. Approximately one-third of patients (34.0%) preferred adopting a passive-shared role (the doctors and nurses make the decision after considering the patient's opinion). Subjects perceived quality of care at the level of good and very good (44% and 38% respectively). Perception of quality of care was significantly correlated with distressing symptom of lack of appetite ($r = .318, p < .05$) and feeling irritable ($r = .288, p < .05$). Women perceived higher quality of care than men in medical-technical competence dimension, ($r = .351, p < .05$) and physical-technical conditions ($r = .385, p < .05$)

Conclusion and recommendations: Oncology nurses should be aware of gender-related factors and symptom burden on quality of care improvement that must be evaluated on the patient's perspective.

Keywords: quality of care, patient's preference for participation in care, gender, age, symptom burden

J Nurs Sci. 2016;34(2):45-57

Corresponding Author: Associate Professor Kanaungnit Pongthavornkamol, Faculty of Nursing, Mahidol University, Bangkok 10700, Thailand; e-mail: kanaungnit.pon@mahidol.ac.th

* This research as part of a collaborative project between Faculty of Nursing, Mahidol University and Deakin University, Australia, was funded by Deakin University's The Centre for Quality and Patient Safety Research

¹ Faculty of Nursing, Mahidol University, Bangkok, Thailand

² Faculty of Medicine Siriraj Hospital, Mahidol University, Bangkok, Thailand

ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแล เพศ อายุ การรบกวนจากอาการ และการรับรู้คุณภาพการดูแลของผู้ป่วย มะเร็งโลหิตวิทยาระหว่างรับการรักษาในโรงพยาบาล*

คันฉ่อง พงศ์ถาวรกุล, PhD¹ พจิตรา เล็กดำรงกุล, พย.ม.¹ นพกุล ศิริธนารัตนกุล, พ.บ.² ศิวะพร ศิริกุล, พย.บ.²

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแล เพศ อายุ การรบกวนจากอาการ และการรับรู้คุณภาพการดูแลของผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยาที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

รูปแบบการวิจัย: ศึกษาความสัมพันธ์เชิงพรรณนา

วิธีดำเนินการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยมะเร็งโลหิตวิทยาที่เข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในของโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ จำนวน 50 ราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการอาการ แบบประเมินอาการที่พบบ่อยในโรคมะเร็ง 10 อาการ และแบบประเมินคุณภาพการดูแลในมุมมองของผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสหสัมพันธ์ สเปียร์แมนและพอยท์ไบซีเรียล

ผลการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 18-78 ปี เฉลี่ย 47.14 ปี (SD = 14.94) เป็นเพศชายร้อยละ 64.0 อาการด้านร่างกายที่พบมากที่สุด ได้แก่ อาการปากแห้ง (ร้อยละ 54.0) และด้านจิตใจ ได้แก่ กังวล/กลุ่มใจ (ร้อยละ 38.0) ระดับความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกมากที่สุด (ร้อยละ 34.0) คือ passive-shared และรับรู้คุณภาพการดูแลในระดับดีและดีมาก (ร้อยละ 44 และ 38 ตามลำดับ) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่า การรับรู้คุณภาพการดูแลโดยรวมสัมพันธ์กับการรบกวนจากอาการเบื่ออาหาร ($r = .318, p < .05$) และอาการหงุดหงิด ($r = .288, p < .05$) เพศหญิงรับรู้คุณภาพการดูแลสูงกว่าเพศชายในด้าน Medical-technical competence ($r = .351, p < .05$) และด้าน Physical-technical conditions ($r = .385, p < .05$)

สรุปและข้อเสนอแนะ: โรงพยาบาลควรตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยด้านเพศ และการรบกวนจากอาการต่อการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยมะเร็งซึ่งควรประเมินจากมุมมองของผู้ป่วยเป็นฐาน

คำสำคัญ: คุณภาพการดูแล ความต้องการมีส่วนร่วมในการดูแล เพศ อายุ การรบกวนจากอาการ

J Nurs Sci. 2016;34(2):45-57

Corresponding Author: รองศาสตราจารย์คันฉ่อง พงศ์ถาวรกุล, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล บางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700, e-mail: kanaungnit.pon@mahidol.ac.th

* งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการศึกษานำร่องของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับ Deakin University, Australia โดยได้รับทุนสนับสนุนจาก Deakin University's The Centre for Quality and Patient Safety Research

¹ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

² คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล