

# Satisfaction of Head Nurses and Managers toward Qualifications of Graduates from Baccalaureate Nursing Program\*

Arunee Oopkhaew, RN, MEd<sup>1</sup>, Prapatsorn Wongsri, RN, MEd<sup>1</sup>,  
Bhakawan Somboon, RN, BSN<sup>1</sup> Supaporn Pranudta, RN, BSN<sup>1</sup>

---

## Abstract

**Purpose:** To study satisfaction of head nurses and managers toward qualifications of graduates from baccalaureate nursing program of one nursing college.

**Design:** Descriptive research.

**Methods:** The sample consisted of 117 head nurses and managers who have been working with nurses graduated from one nursing college in the academic year 2009. The research instrument was the Satisfaction of Head Nurses and Managers Questionnaire which was developed by the researchers and comprised of 42 items. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

**Main findings:** The results indicated that the overall satisfaction of head nurses and managers was at high level ( $\bar{X} = 4.03$ ,  $SD = .33$ ). The satisfaction scores on dimensions of professional conduct, academic/professional practice, moral and ethics, communication ability, leadership, and individual personality were at high levels as well ( $\bar{X} = 4.26, 4.08, 4.06, 3.95, 3.93, \text{ and } 3.89$ ;  $SD = .48, .32, .41, .38, .42 \text{ and } .62$  respectively).

**Conclusion and recommendations:** The results indicated that the overall satisfaction of head nurses and managers was at high level. Nursing college administrators need to develop learning and teaching model to promote nurses' qualifications to enhance the satisfaction of head nurses and managers.

**Keywords:** satisfaction, head nurses, baccalaureate nursing program

---

*J Nurs Sci. 2015;33 Suppl 1:77-84*

*Corresponding Author: Lecturer Arunee Oopkhaew, Srimahasarakham Nursing College, Mahasarakham Province 44000, Thailand; e-mail: arunee.oop@gmail.com*

*\* This research was granted by Srimahasarakham Nursing College*

*<sup>1</sup> Srimahasarakham Nursing College, Mahasarakham Province, Thailand*

## ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต\*

อรุณี อุปแก้ว, ก.ศม.<sup>1</sup> ประภัสสร วงษ์ศรี, ก.ศม.<sup>1</sup> ภควรรณ สมบูรณ์, พย.บ.<sup>1</sup>  
สุภาพร ประนัฏกา, พย.บ.<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

**วัตถุประสงค์:** เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง

**รูปแบบการวิจัย:** การวิจัยเชิงพรรณนา

**วิธีดำเนินการวิจัย:** กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลแห่งหนึ่ง ในปีการศึกษา 2552 จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม จำนวน 42 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ผลการวิจัย:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ,  $SD = .33$ ) และเมื่อพิจารณาคะแนนความพึงพอใจรายด้านพบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านวิชาการ/การปฏิบัติงานทางวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความสามารถในการสื่อสาร ด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26, 4.08, 4.06, 3.95, 3.93$ , และ  $3.89$ ;  $SD = .48, .32, .41, .38, .42$  และ  $.62$  ตามลำดับ)

**สรุปและข้อเสนอแนะ:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก วิทยาลัยพยาบาลควรมีการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

*J Nurs Sci. 2015;33 Suppl 1:77-84*

Corresponding Author: อาจารย์อรุณี อุปแก้ว, วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม 44000,

e-mail: arunee.oop@gmail.com

\* การวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากวิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม

<sup>1</sup> วิทยาลัยพยาบาลศรีมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม