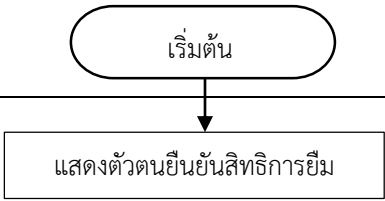
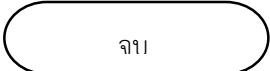


Flowchart การให้บริการยืมหนังสือ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้รับผิดชอบ	แผนภูมิสายงาน (Flowchart)	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ
			
		1. ผู้ใช้บริการห้องสมุดแสดงตน โดยใช้บัตรประจำตัวนักศึกษา หรือ We Mahidol application แก่เจ้าหน้าที่ห้องสมุด พร้อมหนังสือที่ต้องการยืม	1 นาที
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด		2. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเปิดระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เลือก function ให้ยืม พร้อมเปิดระบบเครื่องอ่าน RFID ซึ่งเป็นระบบป้องกันการนำหนังสือออกโดยไม่ผ่านการยืม	2 นาที
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด		3. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดตรวจสอบข้อมูลและสิทธิของผู้ใช้บริการห้องสมุดบนทะเบียนสมาชิกห้องสมุด ก่อนให้บริการยืมหนังสือ 3.1 เมื่อพบข้อมูลหรือสิทธิของผู้ใช้บริการไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ให้ทำการเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลทันที 3.2 เมื่อข้อมูลหรือสิทธิการยืมของผู้ใช้บริการถูกต้อง ครบถ้วน สามารถทำการยืมหนังสือให้ผู้ใช้บริการได้	3 นาที
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด		4. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทำรายการยืมหนังสือในทะเบียนของผู้ใช้บริการ พร้อมปดสัญญาณ RFID ของหนังสือเล่มนั้น	2 นาที
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด		5. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดดำเนินการประทับตราวันกำหนดส่งที่ตรงกับในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ บนใบกำหนดส่งในหนังสือ	1 นาที
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด		6. เจ้าหน้าที่ห้องสมุดส่งตัวเล่มให้ผู้บริการ และแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง เช่น กำหนดคืน การต่ออายุการยืมด้วยตนเอง ช่องทางการคืนหนังสือ การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกรณีเกิดปัญหาในการใช้บริการห้องสมุด หรือ ตอบคำถามที่ผู้บริการต้องการทราบเพิ่มเติม	3 นาที
			

ผู้รับผิดชอบ : เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล E-mail : nsslibrary@nursingmu.org Line ID : @894yqqlo

ระเบียบ/ประกาศ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง ข้อกำหนดการให้บริการศูนย์ข้อมูลและคลังความรู้ทางการแพทย์ เณิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนฯ 60 พรรษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ Link : <http://www.lib.ns.mahidol.ac.th/regulations.html>
- ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการและค่าปรับจากการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลและคลังความรู้ทางการแพทย์ เณิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนฯ ๖๐ พรรษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่ Link : <http://www.lib.ns.mahidol.ac.th/regulations.html>
- ประกาศ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง ระเบียบการให้บริการและอัตราค่าบริการของห้องสมุด พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ Link : <https://www.li.mahidol.ac.th/pdf/Rate-LI-Service-66.pdf>