

## ชื่อกิจกรรม “ถอดบทเรียนรูปแบบการให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์”

ครั้งที่ 3/2565

นางสาวสุภาพร เนตรสว่าง ผู้นำกิจกรรม

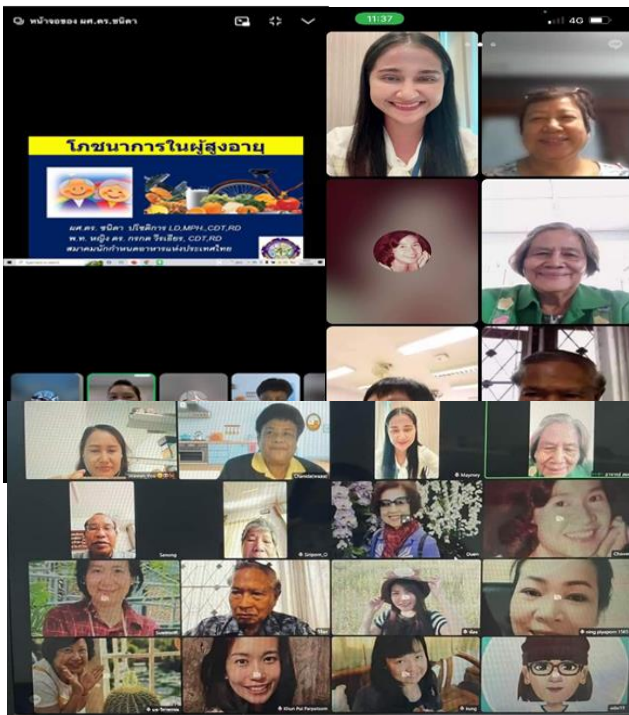
รองศาสตราจารย์ ดร.วิราพรณ วิโรจน์รัตน์ คุณอำนวย

อาจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ สุขพัฒน์ศรีกุล ผู้ลิขิต

ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “ถอดบทเรียนรูปแบบการให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์” โดยนางสาวสุภาพร เนตรสว่าง ในวันที่ 28 กันยายน 2565 เวลา 12.00 – 13.00 น. ณ ห้องประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft team มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

### 1. การจัดอบรมการใช้งาน Zoom (22 มิถุนายน 2565)

การจัดอบรมการใช้งาน Zoom โดยนายบุลากร บัวหลวง มีผู้สูงอายุเข้าร่วมอบรมการใช้งาน Zoom จำนวน 7 คน ทั้งนี้อาจเกิดขึ้นจากการประชาสัมพันธ์กระชั้นชิดร่วมกับ Zoom เป็นแพลตฟอร์มที่ไม่คุ้นเคย ใช้งานยาก ไม่สามารถเข้าระบบได้ด้วยตนเอง จึงทำให้ผู้สูงอายุไม่ยอมเข้าร่วมอบรม นอกจากนี้การจัดอบรมการใช้ Zoom ผ่านระบบออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ (วิดีโอคอล) ทำให้ไม่มีโอกาสได้ปฏิบัติจริง เนื่องจากข้อจำกัดของการใช้อุปกรณ์ที่มีเพียงอุปกรณ์เดียวทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน โดยแนวทางสำหรับการพัฒนาในครั้งต่อไป คือ ควรเลือกแพลตฟอร์มที่ผู้สูงอายุคุ้นเคย เข้าถึงได้ง่าย และควรจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ผู้สูงอายุเข้าใจขั้นตอนการใช้งาน ตลอดจนควรมีคลิปวิดีโอสั้นๆ และอินโฟกราฟิกเกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์มด้วย



### 2. การให้บริการวิชาการ “โภชนาการในผู้สูงอายุ” (25 กรกฎาคม 2565)

การให้บริการวิชาการ “โภชนาการในผู้สูงอายุ” โดยวิทยากรภายนอกจำนวน 2 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา ปโชติการ และ พันโทหญิง ดร. กรกต วีรเธียร (สมาคมนักกำหนดอาหารแห่งประเทศไทย) ผ่านระบบออนไลน์โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ (Line meeting) มีผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 25 คน

กระบวนการการให้บริการวิชาการ “โภชนาการในผู้สูงอายุ” เป็นการบรรยายและอภิปรายกลุ่มเพื่อให้ผู้สูงอายุมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับประทานอาหารที่มีประโยชน์สำหรับผู้สูงอายุ

ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์ แก่สมาชิกโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ คณะพยาบาลศาสตร์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid 19) ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล คือ ตัวผู้สูงอายุเองที่ให้ความสนใจเกี่ยวกับข้อมูลการดูแลสุขภาพของตนเอง และพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิทยาการทั้งภายในและภายนอกคณะพยาบาลศาสตร์ และสิ่งเอื้ออำนวยที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ คือ ต้องใช้แพลตฟอร์มที่ผู้สูงอายุคุ้นเคย เข้าถึงได้ง่ายด้วยตนเอง

ประโยชน์ที่ได้จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “ถอดบทเรียนรูปแบบการให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์” ด้านอื่นๆ คือ รูปแบบการให้บริการวิชาการผ่านระบบออนไลน์สำหรับผู้สูงอายุ ควรมีกระบวนการดังนี้

1. เลือกแพลตฟอร์มที่ผู้สูงอายุคุ้นเคย เข้าถึงง่าย
2. จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์ม
3. จัดกิจกรรมผ่านระบบออนไลน์ให้มีความหลากหลาย
4. ประเมินผลลัพธ์ของการเข้าร่วมกิจกรรมแต่ละครั้ง

#### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิราพรรณ | วิโรจน์รัตน์  |
| 2. รองศาสตราจารย์ณัฐสุรางค์   | บุญจันทร์     |
| 3. รองศาสตราจารย์พัสมณต์      | คุ่มทวีพร     |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทีปภา    | แจ่มกระจ่าง   |
| 5. อาจารย์ ดร.เสาวลักษณ์      | สุขพัฒนศรีกุล |
| 6. อาจารย์ประภัสสร            | พิมพ์สาร      |
| 7. อาจารย์รัตติกาล            | พรหมพาหกุล    |
| 8. อาจารย์อารียา              | ประเสริฐสังข์ |
| 9. ผู้ช่วยอาจารย์จिरวรรณ      | มาลา          |
| 10. ผู้ช่วยอาจารย์จिरวรรณ     | วิทยานุกรณ์   |
| 11. ผู้ช่วยอาจารย์วรรณฤดี     | เชาว์อัยชัย   |
| 12. นางรุ่งนภา                | จิ้นประชา     |
| 13. นางสาวสุภาพร              | เนตรสว่าง     |